Manual de Cultura Sectro 2026-2027

Fazemos para durar

Versão 1.1

Apresentação

Proteger é mais do que instalar tecnologia. Proteger é assumir responsabilidade sobre pessoas, patrimônios e histórias. É por isso que existimos.

Este Manual de Cultura representa quem somos, no que acreditamos e como agimos todos os dias. Ele não foi criado para ficar guardado, mas para orientar decisões, atitudes e entregas. É um guia vivo, feito para apoiar o time Sectro a trabalhar com clareza, orgulho e propósito.

Aqui estão os princípios que nos unem e nos diferenciam. Quando seguimos este manual, não apenas executamos projetos - **construímos confiança e deixamos legado.**

Nossa Identidade

Propósito

Proteger o que mais importa: vidas, patrimônios e relações.

Lema

Fazemos para durar.

DNA Sectro

Ética, precisão e excelência em tudo que fazemos.

Missão

> Protegemos pessoas e patrimônios com tecnologia e respeito, entregando confiança e valorização para um futuro mais seguro.

Nossa missão vai além da instalação de sistemas. Proteger é cuidar de pessoas, famílias e negócios. É equilibrar domínio técnico com humanidade, fazendo com que cada cliente sinta que valeu a pena confiar na Sectro. Cada projeto entregue corretamente contribui para um legado de um futuro mais seguro.

Visão

> Ser referência em segurança eletrônica no Brasil, consolidando presença em São Paulo e alcançando valor de mercado de R$ 30 milhões por meio de crescimento sustentável, excelência técnica e relações duradouras.

Nossa visão reflete ambição com responsabilidade. Crescer com base sólida, mantendo qualidade, respeito e equilíbrio. Para nós, relações duradouras são o ativo mais valioso e a base de um crescimento sustentável.

Quem Somos

A Sectro é uma empresa especializada em projetos de segurança eletrônica patrimonial. Atuamos principalmente com **CFTV e controle de acesso**, atendendo empresas e condomínios que valorizam confiabilidade, profissionalismo e relações de longo prazo.

Nosso diferencial está nas pessoas. Trabalhamos com profissionais que dominam a tecnologia, respeitam processos e se comprometem com a entrega completa - do planejamento ao funcionamento perfeito do sistema.

Acreditamos que um trabalho bem feito desde o início elimina retrabalho, frustrações e dependência excessiva. Por isso, escolhemos materiais de primeira linha, padrões técnicos rigorosos e decisões responsáveis. **Entregamos soluções feitas para durar, assim como as relações que construímos.**



NOSSOS PILARES

Nossos Valores

01

Evolução Contínua

Nunca estamos prontos. Evoluir faz parte da nossa essência.

Aprendemos com cada projeto, cada erro e cada conquista. Buscamos conhecimento, inovação e melhoria constante, porque o mercado muda, a tecnologia avança e nós avançamos juntos.

Na prática: aprender sempre, compartilhar conhecimento, buscar aperfeiçoamento técnico e propor melhorias contínuas.

02

Sinergia

Grandes resultados são construídos em equipe.

Aqui, ninguém caminha sozinho. Valorizamos a colaboração, o respeito entre funções e a soma de talentos. Quando trabalhamos em sintonia, entregamos mais valor, com menos desgaste.

Na prática: comunicação clara, cooperação diária, alinhamento e espírito de time.

03

Comprometimento e Excelência

Não fazemos apenas o que é pedido. Fazemos o que é certo.

Assumimos responsabilidade total pelas nossas entregas. Buscamos excelência técnica, atenção aos detalhes e orgulho do resultado final. Ir até o fim é parte do nosso compromisso.

Na prática: cumprir prazos, seguir padrões, testar, validar e entregar com qualidade superior.

04

Gentileza

Gentileza também gera segurança.

Tratamos pessoas com respeito, empatia e educação. Um ambiente saudável fortalece o time, melhora decisões e reflete diretamente na qualidade do que entregamos ao cliente.

Na prática: postura profissional, diálogo respeitoso, ética e cuidado com colegas, clientes e parceiros.

05

Relações Duradouras

Pensamos no longo prazo.

Cada decisão deve fortalecer a confiança no nome Sectro. Nosso foco não é a venda imediata, mas parcerias verdadeiras, baseadas em transparência, responsabilidade e presença.

Na prática: agir com honestidade, cuidar do pós-venda e preservar a reputação da empresa.

Sustentabilidade e Crescimento Responsável

A Sectro acredita que crescer é importante, mas crescer bem é essencial.

Nossa sustentabilidade está baseada em quatro pilares:



Econômica

Equilíbrio financeiro, sem atalhos, com decisões responsáveis.



Social

Valorização das famílias, do time e das relações construídas ao longo do caminho.



Ambiental

Responsabilidade no descarte de materiais, uso consciente de recursos e respeito ao meio ambiente.



Organizacional

Melhoria contínua, inovação, aprendizado e processos bem definidos.

Sustentabilidade é garantir que o sucesso da Sectro seja duradouro, responsável e humano.

Nosso Jeito de Trabalhar

- Planejamos com atenção e executamos com precisão.
- Respeitamos padrões técnicos e processos.
- Conferimos, testamos e validamos cada entrega.
- Não deixamos pendências abertas.
- Falamos a verdade e assumimos responsabilidades.
- Protegemos o nome da Sectro em cada atitude.

Postura Profissional Sectro

Esperamos de cada integrante:

- Ética acima de qualquer resultado financeiro.
- Responsabilidade com prazos, equipamentos e informações.
- Organização, limpeza e zelo nas instalações.
- Comunicação clara, respeitosa e profissional.
- Compromisso com a segurança - técnica e humana.

> Cada colaborador é um guardião da nossa cultura. O comportamento individual constrói a imagem coletiva.

Tomada de Decisão

Antes de decidir, pergunte a si mesmo:

1. Isso é correto do ponto de vista ético?
2. Isso fortalece a confiança do cliente?
3. Isso representa o padrão de qualidade Sectro?
4. Isso contribui para uma relação duradoura?

Se alguma resposta for negativa, a decisão precisa ser revista.

↑ EVOLUÇÃO

Construindo o amanhã, todos os dias

O futuro da Sectro não acontece de forma repentina. Ele é construído diariamente, em cada atitude, decisão e detalhe entregue por cada pessoa do time.

A evolução da empresa começa na evolução individual. Pequenas melhorias pessoais - aprender algo novo, fazer um pouco melhor do que ontem, cuidar mais do cliente, do colega e do resultado - somadas ao longo do tempo, transformam a empresa por completo.

Cada projeto bem planejado, cada instalação bem executada, cada conversa respeitosa e cada problema resolvido com responsabilidade fortalece a Sectro e amplia o impacto do que construímos juntos.

Não é preciso grandes gestos isolados. O que nos leva adiante é a constância: fazer o certo todos os dias, com atenção, ética e compromisso.

> **Quando cada pessoa cresce, a Sectro cresce junto. E é assim, passo a passo, que evoluímos como empresa, como equipe e como referência.**

Proteger é um ato de respeito, tecnologia e compromisso com o futuro.

Este manual representa um compromisso entre a Sectro e cada pessoa que faz parte dela.

Mais do que regras, ele expressa nossa forma de pensar, agir e entregar. Cada colaborador é parte viva da missão e responsável por transformar propósito em atitude no dia a dia.

Proteger não é apenas o que fazemos - é quem somos.

> **Na Sectro, proteger é um ato de respeito, tecnologia e compromisso com o futuro.**

Aqui, cada detalhe importa. Cada pessoa conta. E tudo o que fazemos é para durar.